

## السياسة الخصوصية

### (يرجى قراءة هذه الوثيقة بعناية قبل استخدام موقعنا والاشتراك معنا)

تعتبر خصوصية وحماية معلوماتك الشخصية امر هام بالنسبه لنا حيث اننا في شركه الأمير للخدمات الحديثة نعتبر ان معلوماتك الشخصية خاصه وسريه وهذه السريه تشمل الشركة داخليا والموقع الالكتروني الخاص بالشركة.

#### ١. ما هي المعلومات الشخصية التي يتم تزويدنا بها :

المعلومات الشخصية هي التعريف الخاص بكم كأفراد مثل :

الاسم، الرقم الشخصي، رقم الهوية، مكان الاقامه والسكن، المكان المراد الشحن اليه، رقم مشغل مرخص في حال كانت شركه تجاريه التي بحاجه للخدمه

#### ٢. امن المعلومات الشخصية في شركتنا :

نحن بشركه الأمير للخدمات الحديثة نعتد تدابير نظاميه معقوله لحماية المعلومات الخاصه بالعملاء لدينا من خلال:

✓ اجراءات مشدده لحمايه المعلومات الخاصه بالعملاء بالشركه وعلى الموقع و عدم تناقلها عبر مواقع الانترنت .

✓ بالاضافه الى ان موظفينا مؤهلين على احترام الخصوصيه والمعلومات الشخصية للزبائن

#### ٣. كيف يتم تجميع المعلومات الشخصية بالعملاء :

لدينا اساليب مختلفه في جمع المعلومات الشخصية ومنها :

✓ شفويا عن طريق زياره الزبون للشركه

✓ عبر الايميل الخاص بالشركه

✓ عبر مواقع الانترنت الخاصه بالشركه فيس بوك وانستجرام

✓ عبر الواتس اب الخاص بالشركه

#### ٤. ما هو الهدف من جمع المعلومات الشخصية:

نحن في شركتنا حريصون على ان يكون التواصل بشكل مباشر بيننا وبين الزبون الذي بحاجة للخدمة ، حيث انه يتم تزويدنا بالمعلومات التي تخص الزبون صاحب الخدمة و هذه المعلومات التي تم تزويدنا بها من خلالها ستستخدم في تزويد الزبون بالخدمات التي يقوم بطلبها من طرفه.

#### ٥. مع من نشارك المعلومات الخاصة بالزبون :

نحن في شركتنا نتشارك بالمعلومات الخاصة بالزبائن فقط مع الجهات المختصة بالخدمة مثل شركات الشحن، شركات التوصيل، شركات التخليص الجمركي والجهات القانونية.

#### ٦. سياسة الدفع:

سياسة الدفع الالكتروني و اليدوي و شروط الدفع .:

✓ يتحمل العملاء مسؤولية الافصاح عن ارقام حساباتهم للدفع الالكتروني علما ان الموقع الخاص بالشركة يوجد فيه خصوصية تامه لجميع المشتركين ولا يتم الافصاح عن ارقام حساباتهم للآخرين .

✓ سيتم تعليق جميع الخدمات ولن يتم تسليم البضاعة للزبائن الا عند انتهاء اخر دفعه من المستحقات عليهم

#### ٧. شروط وسياسة استخدام الموقع:

✓ يمنع استخدام اسم الشركة والموقع لأهداف ومصلحه شخصيه او محتويات سياسيه.

✓ يمنع استخدام اسم الشركة و الموقع لمحاولة زعزعة الأمن بأي شكل من الأشكال.

✓ يمنع استخدام اسم الشركة و الموقع لتسويق خدمات وهمية او غير وهميه أو قانونيه او غير قانونيه مهما كانت.

✓ يمنع استخدام الموقع لعرض صور، أو أخبار أو فيديوهات أو غيرها من المحتويات المرئية أو غير المرئية لشخصيات خاصة أو عامة .

✓ تحتفظ الشركة بحق تغيير اسعار الخدمات بالشركة .

✓ تحتفظ الشركة بالملكية الفكرية لتصاميم المواقع.

## 7. التغييرات التي قد تتم على هذه السياسة:

قد يلزمنا من وقت آخر تغييرات على سياسة شركتنا في خصوصية المعلومات. سيتم الاحتفاظ بالنسخة المحدثة على الموقع الالكتروني الخاص بالشركة .

## 8. للتواصل معنا:

في حال يوجد استفسارات اضافيه عن السياسه والخصوصيه بالشركه يرجى التواصل معنا من خلال

092939810	Company No.
0569332221	Director No.
+97092939810	WhatsApp
info@alamir.ps	Email
رابط	Facebook
رابط.	Instagram
مربع	QR